



## REKLAMAČNÍ ŘÁD

### 1. PRÁVO KUPUJÍCÍHO NA REKLAMACI VADNÉHO ZBOŽÍ

- 1.1. Kupující je povinen po převzetí zboží jej prohlédnout a případné zjištěné vady neprodleně oznámit prodávajícímu.
- 1.2. Není-li zboží ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na výměnu zboží nebo může od kupní smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující o vadě předem věděl nebo vadu sám způsobil.

### 2. LHŮTA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 2.1. Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců ode dne převzetí zboží.
- 2.2. Reklamaci by měl kupující uplatnit bez zbytečného odkladu ihned po zjištění vady, aby mohla být reklamace správně posouzena a vyřízena. Záruční dobu nelze zaměňovat s dobou obvyklé životnosti výrobku, tj. s dobou, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě užívání vydržet.
- 2.3. Za vadu nelze považovat změnu vlastnosti zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení či nesprávného používání.
- 2.4. U výrobků prodávaných za nižší ceny se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena stanovena – to musí být uvedeno na prodejním dokladu.

### 3. UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- 3.1. Reklamaci uplatňuje kupující e-mailem na elektronickou adresu uvedenou na webových stránkách e-shopu. E-shop potvrdí e-mailem přijetí reklamace neprodleně po jejím doručení.

- 3.2. K reklamovanému zboží musí být přiložen příslušný prodejní doklad. Reklamované zboží musí být řádně vyprané a vysušené, jinak bude reklamáce z hygienických důvodů zamítnuta.
- 3.3. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů ode dne potvrzení přijetí reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
- 3.4. Kupující odesílá reklamované zboží na vlastní náklady.

#### **4. ODSTRANITELNÉ VADY**

- 4.1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Za odstranitelnou vadu se považuje taková vada, kdy neutrpí vzhled, funkce a kvalita výrobků a oprava může být provedena řádně ve stanovené lhůtě.
- 4.2. Lhůta pro odstranění vady nesmí přesáhnout 30 kalendářních dnů ode dne potvrzení převzetí reklamáce. Doba od uplatnění reklamáce až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl vyzván zboží převzít, se do záruční doby nepočítá.

#### **5. NEODSTRANITELNÉ VADY**

- 5.1. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit, má zákazník právo na výměnu zboží nebo má právo odstoupit od kupní smlouvy ( tj. má právo na vrácení zaplacené částky ).
- 5.2. Za neodstranitelné vady se považují takové vady, které nelze ve stanovené lhůtě beze zbytku odstranit a které brání tomu, aby výrobek mohl být řádně užíván.

#### **6. ROZPOR S KUPNÍ SMLOUVOU**

- 6.1. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou („rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

V Kladně dne 1. září 2016